



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB DEL CONCESIONARIO GLOBAL NETWORKS SOLUTIONS, S.A. DE C.V.

### 1. Uso de la página

Al permanecer navegando por la presente página web, acepta la adhesión a los siguientes términos y condiciones.

La presente página web está dirigida a público ubicado geográficamente en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

Para poder hacer uso de la página web y contratar algún servicio, el usuario o solicitante deberá ser **mayor de edad de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (18 años en adelante)**, tener capacidad natural y legal para poder contratar o ser representado por quien legalmente pueda hacerlo.

Las publicaciones realizadas por el concesionario GLOBAL NETWORKS SOLUTIONS, S.A. DE C.V. -en adelante, el "**GNS**"- y/o sus subsidiarias y afiliadas, tienen por objeto informar a los usuarios y al público en general, la información relativa a los servicios que ofrece -en lo sucesivo, los "**Servicios y Productos**". **GNS** podrá efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la información contenida en su página web, sin que se entienda como cambio en las condiciones para los usuarios vigentes.

**GNS** no se responsabiliza de ningún daño directo o indirecto por el uso indebido de su página web.

### 2. Propiedad intelectual

**GNS** es titular o licenciataria de todos los derechos sobre el software de esta página web, así como los derechos de propiedad intelectual incluidos en la página, con excepción de los derechos sobre signos distintivos de instituciones de carácter público, cuyas marcas están registradas a favor de sus respectivos titulares.

Está prohibido reproducir, copiar, modificar o crear obras derivadas del contenido de la página web, sin el previo consentimiento por escrito de **GNS**.

Toda la información que se reciba en la presente página web, a excepción de los datos personales, tal como comentarios, sugerencias o ideas, se considerará cedida a **GNS** a título gratuito.

La página puede contener enlaces de terceros, así como marcas registradas de terceros, mismos que son reconocidos como tal por **GNS**. Los titulares de dichas marcas pueden solicitar la modificación o eliminación de dicha información.

Los derechos de propiedad intelectual respecto a los **Servicios y Productos**, incluidos las marcas, avisos y nombres comerciales, así como los nombres de dominio de la página web y los derechos de uso y





explotación de éstos, son propiedad exclusiva de **GNS**.

El usuario no adquirirá ningún derecho de propiedad intelectual por el hecho de navegar en la presente página web o hacer uso de los **Servicios y Productos** del portal, por lo que en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización, ni licencia para utilizar los **Servicios y Productos** con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

### 3. Propiedad intelectual de terceros

El usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el numeral 2 de este documento respecto de la titularidad de los derechos de **GNS**, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los **Servicios y Productos** de las páginas enlazadas al presente portal.

### 4. Usos permitidos

El aprovechamiento de los **Servicios y Productos** del portal es de exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio portal y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, la legislación vigente del país donde el usuario se encuentre, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El portal web es para uso personal, por lo que el usuario no podrá comercializar ni revender de ninguna manera los **Servicios y Productos**.

### 5. Prohibiciones

El usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas de y al portal, ni el derecho de colocar o utilizar los **Servicios y Productos** del portal en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de **GNS**. Asimismo, el usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso del portal.

### 6. Confidencialidad

**GNS** está obligado a mantener confidencial la información que recibe por parte del usuario, conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. De igual forma, **GNS** resguardará en forma segura y confiable cualquier otra información que el usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats), así como la información que obtenga **GNS** a través de cookies o tecnologías similares.

### 7. Privacidad y datos personales

Para utilizar la funcionalidad de “Contacto” disponible en la página web de **GNS**, el usuario deberá proporcionar datos personales no sensibles, y éstos serán tratados por **GNS** de acuerdo con lo establecido





en el aviso de privacidad contenido en la misma página de internet, contando con los medios físicos, administrativos y técnicos idóneos para la protección de dichos datos personales. Por lo que las niñas, los niños y los adolescentes deberán abstenerse de facilitar sus datos personales sin autorización de sus padres o tutores.

## 8. Uso de la información no confidencial

Mediante el uso del portal, el usuario autoriza a **GNS** a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor y en la fracción I, del artículo 76 bis, de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

## 9. Modificaciones

**GNS** tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones de Uso. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso cada vez que pretenda utilizar el portal web. Ciertos **Servicios** y **Productos** ofrecidos a los usuarios en y/o a través del portal están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso, en consecuencia, el usuario también debe leer atentamente las correspondientes condiciones particulares antes de acceder a cualquiera de los **Servicios** y **Productos**.

## 10. Mecanismos para que el consumidor elija si desea publicidad comercial directa.

La publicidad directa es la que se envía a un consumidor específico a través de medios de comunicación personales, por ejemplo, a través de correo electrónico, mensajes de texto, a un número telefónico móvil, llamadas telefónicas a un número telefónico determinado, mensajería instantánea y otros medios similares, con los cuales se busca llegar directamente a los consumidores de manera personalizada y persuasiva, con el objetivo de generar ventas o aumentar la demanda de un producto o servicio. A diferencia de la publicidad masiva, la publicidad comercial directa permite segmentar y personalizar el mensaje.

En caso de que un cliente o prospecto de cliente de **GNS** quiera optar por no recibir publicidad comercial directa, ponemos a su disposición los siguientes mecanismos:

- a) Solicitar que se le incluya a la lista de exclusión publicitaria de **GNS**, a través de los números de atención a clientes y correos electrónicos señalados en la presente página de internet.
- b) Ejercer el derecho de oposición contenido en el aviso de privacidad de **GNS**, mismo que forma parte de los derechos ARCO.
- c) Darse de alta en el Registro Público Para Evitar Publicidad (REPEP), que pone a su disposición la Procuraduría Federal del Consumidor -Profeco-. La inscripción es gratuita y se puede realizar vía telefónica comunicándose al número 96 28 00 00 desde el número que deseas inscribir para las áreas metropolitanas de la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey, y al 800 96 28 000 para el





resto de la República, o por Internet en la página [https://repep.profeco.gob.mx/registrar\\_telefono.jsp](https://repep.profeco.gob.mx/registrar_telefono.jsp), disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

## **11. Términos y Condiciones particulares para servicios residenciales dirigidos al usuario final.**

### **a) Cobertura**

Las contrataciones deberán efectuarse en todo momento dentro de la zona de cobertura de **GNS**, misma que puede consultarse en la página web de **GNS**. Cuando exista una solicitud del(os) servicio(s) que se encuentre(n) fuera de la zona de cobertura, esta no será procesada y se hará del conocimiento del solicitante. Tampoco podrán procesarse solicitudes en caso de que las condiciones técnicas no sean las idóneas para la prestación de los servicios, situación que se hará del conocimiento del solicitante.

### **b) Contratación de los servicios**

#### **Proceso y requisitos:**

El interesado debe presentarse en el Centro de Atención correspondiente a la localidad en que se requiera la prestación de los servicios y manifestar su intención de contratar los servicios, para lo cual deberán presentar:

- **Personas físicas:**

- a) Identificación oficial (Credencial INE, Cédula Profesional, Pasaporte Mexicano, Pasaporte de Nacionalidad Extranjera, Permisos de Residencia Temporal/Definitiva, Licencia de Manejo, Credencial INAPAM, Cartilla Militar).
- b) Comprobante de domicilio (Recibo de luz, agua, predial, servicio telefónico, bancario o de servicios de telecomunicaciones fijos, con una vigencia máxima de 3 meses).
- c) RFC y domicilio fiscal.
- d) Número Telefónico habilitado en Whatsapp
- e) Correo electrónico
- f) Ubicación del domicilio en Google Maps
- g) Realizar el pago correspondiente al paquete que desea contratar.

- **Personas Morales:**

- a) Copia del acta constitutiva, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y/o Registro Público de Comercio
- b) Copia de la identificación del representante legal
- c) Copia de un comprobante de domicilio
- d) Copia de RFC o constancia de situación fiscal
- e) En su caso, copia del instrumento en donde vengán señalados los poderes del representante legal, debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y/o Registro Público de Comercio





**Procedimiento:** Presentarse en el Centro de Atención correspondiente; comunicándose vía telefónica al número 871 138 9815, el cual se encuentra disponible de lunes a viernes de 8:30 am a 6:00 pm; enviando un correo electrónico a la dirección: [ventas@gns.com.mx](mailto:ventas@gns.com.mx), disponible las 24 horas del día, los 365 días del año; o enviando un mensaje, a través de whatsapp, al número 871 138 9815, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año; identificarse ante el ejecutivo, manifestar su intención de contratar el(los) servicios, leer, llenar y firmar el contrato de adhesión, el cual se encuentra previamente aprobado por la Procuraduría Federal del Consumidor.

**Duración del procedimiento:** De 24 a 72 horas hábiles.

**Persona facultada:** La contratación de(los) servicio(s) podrá llevarse a cabo por el interesado o través de un tercero –representante del interesado–, siempre y cuando presente una carta poder original suscrita por la persona que será titular de(los) servicio(s), en la que indique su voluntad para que lo representen en dicha gestión.

Si se trata de una persona moral, la persona física que contrate el(los) servicio(s) en su nombre deberá acreditar ser representante o apoderado legal con la debida documentación.

**Días y horarios:** Los días y horarios se pueden consultar en la página web de **GNS**.

### **Instalación**

Respecto a la instalación de(los) servicio(s), posteriormente a la firma del contrato de adhesión, se levantará una orden de instalación la cual se llevará a cabo dentro de los 10 días hábiles siguientes.

Personal técnico del **Proveedor** se presentará en el domicilio en el que se instalará(n) el(los) servicio(s), se identificarán y el usuario deberá dar acceso para realizar la instalación correspondiente de(los) servicio(s) y equipo(s). Las instalaciones se realizarán en los siguientes días y horario: de lunes a viernes de 08:30 am a 6:00 pm.

Se deberá realizar el pago del costo por concepto de instalación de manera previa a que está se realice.

### **Contratos por cliente.**

No existe un límite de contratos y servicios que una sola persona puede suscribir con **GNS**, sin embargo, las contrataciones siempre deberán ser para domicilios distintos y respecto a todos los servicios el usuario deberá estar al corriente en los pagos, en caso contrario, se le negará al usuario la posibilidad de suscribir nuevos contratos hasta que los pagos pendientes sean regularizados.

### **c) Tarifas**

En el estado de cuenta del usuario se podrá identificar la fecha máxima de pago de(los) servicio(s) contratado(s). En caso de que el usuario no realice el pago de manera oportuna, el(los) servicio(s) podrá(n)





ser suspendido(s) por parte de **GNS**.

La prestación de los servicios se regirá bajo el esquema de mensualidades fijas por adelantado, es decir, se va a pagar los servicios de manera previa a utilizarlos.

De acuerdo con lo establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2018, en la página de internet de **GNS** se encuentran publicados los principales planes, paquetes o servicios de telecomunicaciones, así como la información relacionada con las características mínimas de los mismos.

La totalidad de las tarifas de **GNS** se pueden consultar en el Visor de Tarifas de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones, en la liga: [https://tarifas.ift.org.mx/ift\\_visor/](https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/)

#### **d) Costo de reconexión**

Si el cliente no realiza el pago de los servicios de manera oportuna, **GNS** podrá suspender los servicios. En caso de que el usuario desee continuar utilizando los servicios, deberá pagar el costo por concepto de reconexión, el cual se puede consultar en las tarifas registradas ante la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones, en la liga [https://tarifas.ift.org.mx/ift\\_visor/](https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/).

#### **e) Equipos Terminales**

En caso de cancelación de los servicios, el usuario deberá entregar todos los equipos entregados en comodato por **GNS**. En caso de no entregarlos, se hará efectivo el pagaré establecido en el contrato de adhesión.

Cuando el equipo se entregue al usuario en la modalidad de comodato, toda reparación o reposición corre por cuenta de **GNS**.

En caso de que el equipo esté financiando, se atenderá a la garantía de su fabricante o distribuidor.

En caso de que el equipo haya sido adquirido por el usuario en compraventa, este se encuentra bloqueado, por lo que no puede funcionar en la red de otro operador, por lo que no puede funcionar en la red de otro operador de servicios de telecomunicaciones. El usuario podrá solicitar el desbloqueo del equipo tan pronto haya pagado el precio total del mismo.

#### **f) Modificaciones de planes o servicio por parte de los usuarios.**

Los usuarios de **GNS** pueden cambiar de plan/paquete o servicio en cualquier momento, no obstante, en caso de haberse sujetado a un plazo forzoso, no podrá cambiar a un paquete de menor costo. En caso de que, debido a la modificación del plan, no exista necesidad de conservar algún equipo entregado en comodato, el usuario deberá entregar dicho equipo a **GNS**. En caso de no entregarlo, se hará efectivo el pagaré establecido en el contrato de adhesión suscrito por el usuario.

#### **g) Opciones de pago**







Los medios de pago, cuentas y referencias bancarias se encuentran publicadas en la página web de **GNS**, en general se puede pagar por Transferencia electrónica, depósito bancario, pago en efectivo y a través de la plataforma denominada Pagoralia.

#### h) Proceso de facturación

A través de la página web no es posible realizar pagos, por lo que la obtención del CFDI correspondiente se realiza a través del Centro de Atención a clientes, a solicitud del usuario o periódicamente si así lo ha indicado el mismo, para los cual se lleva a cabo el siguiente proceso:

- a) El usuario deberá enviar un correo a la dirección: [ventas@gns.com.mx](mailto:ventas@gns.com.mx) y/o [noc@gns.com.mx](mailto:noc@gns.com.mx) o comunicarse a los números 871 138 9815, 871 312 5049, extensión 104, y 871 115 7619. En ambos supuestos deberá proporcionar sus datos fiscales para facturación.
- b) Utilizando los datos proporcionados por el usuario, **GNS** emitirá la factura en favor del usuario.
- c) **GNS** enviará la factura emitida por medio de correo electrónico a la dirección proporcionada por el usuario al momento de la contratación y, en su caso, a la dirección de la cual el usuario solicitó la expedición de su factura.

#### i) Quejas

El usuario podrá presentar sus quejas por fallas y/o deficiencias en los servicios y/o en el Equipo Terminal, así como consultas, dudas, aclaraciones, quejas y/o sugerencias, de manera gratuita, por cualquiera de los siguientes medios de contacto:

- Al Centro de Atención al Usuario, cuya ubicación podrá consultarse en la página web de **GNS**, presentándose físicamente.
- Comunicándose vía telefónica a los números 871 312 5049, extensión 104, y 871 115 7619, disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Enviando un correo electrónico a cualquier de las siguientes direcciones: [irp@gns.com.mx](mailto:irp@gns.com.mx) y [noc@gns.com.mx](mailto:noc@gns.com.mx), disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.
- A través del apartado denominado Contacto que se localiza en la página web de **GNS**, en la liga: <https://gns.com.mx/contact/>, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Enviando un mensaje a través de WhatsApp al número 871 138 9815, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

El procedimiento será el siguiente:

- a) El usuario levantará el reporte, al cual le será asignado un número de seguimiento para su tramitación.
- b) El Área de Servicio al Cliente, junto con el responsable técnico, darán seguimiento al reporte presentado.





- c) El responsable técnico verificará las causas que motivaron la falla y, en su caso, la corregirá, de acuerdo con lo establecido en el contrato de adhesión.
- d) El responsable técnico informará al Centro de Servicios al Cliente acerca de la reparación de la falla.
- e) **GNS** notificará al usuario las razones de la falla y la procedencia o no de su reporte, ratificando que la falla reportada se hubiera corregido.

El plazo máximo de resolución de las quejas será de 72 horas siguientes a la recepción del reporte del usuario.

**GNS** dará atención a cualquier falla, reporte, queja, aclaración o sugerencia, que requiera visitar el domicilio del usuario, de acuerdo con lo establecido en el Código de Prácticas Comerciales y en el contrato de adhesión suscrito por el usuario.

El usuario puede elegir libremente entre los sistemas de atención con los que cuenta **GNS** para poder presentar su queja, reportar anomalías de los servicios, formular consultas relacionadas con los Servicios, así como la cancelación de estos, o cualquier trámite relacionado con los mismos.

**GNS** cuenta con un sistema de atención al usuario que le permite el control y seguimiento de los trámites y reclamaciones presentadas por los usuarios por cualquiera de los canales de atención antes mencionados.

#### **j) Calidad de los servicios**

Los servicios serán provistos de acuerdo con los índices y parámetros de calidad que establezca la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones o en su caso los ofrecidos implícitamente o contratados los cuales no serán menores a los primeros.

Independientemente de las obligaciones de calidad del servicio se aconseja al usuario, respecto al servicio de internet fijo, que para obtener un servicio óptimo y disfrutar de la velocidad contratada de manera idónea, conecte sus dispositivos a través de un cable ethernet. De igual manera, se recomienda que se asegure que las cualidades técnicas de sus equipos sean idóneas para el servicio contratado.

También se aconseja reducir la cantidad de dispositivos conectados de manera simultánea, ya que, al tener más de un dispositivo conectado, la velocidad del plan contratado se dividirá entre éstos.

#### **k) Compensaciones y Bonificaciones**

Las compensaciones y bonificaciones por fallas en los servicios, se tramitarán previo reporte del usuario y, de resultar procedentes, se efectuarán de conformidad con lo señalado en el contrato de adhesión suscrito por el usuario por los medios que pacten las partes, a más tardar en la siguiente fecha de corte a partir de la fecha en que se verifique el supuesto para el pago de la compensación o bonificación, el cual deberá reflejarse en el siguiente estado de cuenta o factura emitida al usuario.

#### **l) Promociones**

Los términos y condiciones, así como la vigencia de las ofertas y promociones que sean aplicables, se







publicarán en la página web de **GNS**.

Para que los usuarios puedan adquirir las promociones deben mantenerse al corriente en sus pagos, así como sus datos de contacto actualizados.

#### **m) Penalidades**

En caso de que el contrato de adhesión para la prestación de los servicios se firme con vigencia indefinida, el usuario podrá darlo por terminado en cualquier momento, sin penalidad alguna y sin necesidad de recabar autorización de **GNS**, únicamente se tendrá que dar aviso a este último a través del mismo medio en el cual contrató los servicios o por los medios de contacto señalados en la carátula del contrato de adhesión suscrito por el usuario. La cancelación de los servicios por parte del usuario no lo exime del pago de las cantidades adeudadas a **GNS**.

Los equipos provistos en comodato por **GNS** deberán ser devueltos por el usuario dentro de un plazo que no podrá exceder de 10 (diez) días naturales contados a partir de la fecha en que notifique a **GNS** la terminación del contrato de adhesión.

En caso de que la vigencia del contrato de adhesión sea pactada por un plazo forzoso, este será de 12 meses contados a partir de la firma del contrato de adhesión correspondiente. En caso de que el usuario solicite la terminación anticipada de los servicios, el usuario se obliga a pagar a **GNS** el 20% del monto total de los meses pendientes por cubrir relativos al plazo forzoso o el prorrateo del costo de la instalación, dependiendo de la promoción pactada.

#### **12. Política de uso del servicio de internet fijo**

Es responsabilidad del usuario aplicar las medidas requeridas para cuidar y salvaguardar la información, datos y/o software de su propiedad o, en su caso, evitar una contaminación por virus o ataques de usuarios de Internet.

La información que circula por Internet puede estar sometida a un reglamento de uso o estar protegida por leyes de derechos de autor y propiedad Intelectual, por lo que el usuario será el único responsable del uso de la información que consulte, transmita o reciba a través del servicio.

En este sentido, **GNS**:

- No se hace responsable de las medidas legales, técnicas o comerciales que terceros apliquen para proteger la integridad de su información, sistemas, aplicaciones, usuarios, entre otros.
- No se hace responsable de la calidad de la información o contenidos, integridad de las aplicaciones o servicios que se obtengan a través del servicio.
- No será responsable de cualquier daño y/o perjuicio causado al usuario por el uso que éste le dé al servicio.





Al utilizar el servicio de Internet de **GNS**, el usuario acepta y está de acuerdo en cumplir los términos de esta política.

El servicio de **GNS** es prestado para el uso razonable y justo de Internet, de acuerdo con el paquete contratado y con las tarifas registradas ante la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones y, por lo tanto, no puede ser utilizado con propósito comercial alguno.

El usuario se obliga a utilizar el servicio exclusivamente para uso residencial, es decir, a utilizar el servicio conforme al consumo de un sólo hogar sin fines de lucro.

Asimismo, deberá utilizar el servicio únicamente en el domicilio en donde se efectuó la instalación, señalado en la carátula del contrato de adhesión que haya firmado, o aquel a donde se traslade el servicio, en caso de que el usuario solicite el cambio de domicilio del servicio.

El usuario no podrá, por ningún motivo, comercializar o revender el servicio contratado, menos aún obtener algún lucro por la venta o reventa de los servicios a cualquier tercero sin la debida autorización de **GNS** y de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones. Asimismo, el usuario acepta que no podrá operar o permitir que terceros operen servidores de cualquier tipo y/o conectar dispositivos, hardware o software que brinden la funcionalidad de servidor a través del servicio de **GNS**.

En todo momento el usuario será responsable del buen uso de la red y se compromete a utilizar el servicio de red de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en la legislación y regulación aplicable, así como en el contrato de prestación de servicios que rige el plan que contratado.

Las actividades que se realicen para hacer uso del servicio no limitarán, bloquearán o de cualquier forma afectarán la red de **GNS**.

En caso de que **GNS** detecte, de conformidad con sus sistemas y procesos, tomando en cuenta, entre otros factores, el uso promedio y razonable del servicio de sus usuarios residenciales que el servicio contratado infrinja cualquiera de las políticas antes descritas, **GNS** podrá cancelar y/o suspender el servicio y cobrar los gastos adicionales que la actividad genere. Queda estrictamente prohibido utilizar el servicio de **GNS** de forma que incumpla o viole las leyes, regulaciones, códigos aplicables, así como usos y buenas costumbres.

### **13. Protección de datos personales**

Para utilizar la funcionalidad de “Contacto” disponible en la página web de **GNS**, el usuario deberá proporcionar datos personales no sensibles, y éstos serán tratados por **GNS** de acuerdo con lo establecido en el aviso de privacidad que se contiene en la misma página de internet, contando con los medios físicos, administrativos y técnicos idóneos para la protección de dichos datos personales.

### **14. Jurisdicción y ley aplicable.**

Para todo lo relativo al cumplimiento, interpretación y ejecución del contrato de adhesión para la prestación de los servicios, **GNS** y el usuario se someten expresamente a la aplicación de la legislación de la materia, así como a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando en consecuencia al fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa.





## 16. Domicilio y RFC

Se fija como domicilio de **GNS** el ubicado en: Calzada Hacienda del Rosario 5, Local 7, Colonia Hacienda del Rosario, Municipio de Torreón, Estado de Coahuila C.P. 27106, con RFC GNS080117HH4.

Última actualización 27/01/2026



Calzada Hacienda del Rosario N°5  
Plaza Ágora, Local 7, C.P. 27106, Torreón, Coah



[www.gns.com.mx](http://www.gns.com.mx)