



CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES Y ALCANCES DE LOS PAQUETES DE INTERNET FIJO Y TELEFONÍA FIJA QUE PRESTA EL CONCESIONARIO GLOBAL NETWORKS SOLUTIONS, S.A. DE C.V.

Los paquetes de los **servicios de telefonía fija y acceso a internet fijo** -en adelante, los **“Servicios”**- que presta el concesionario **GLOBAL NETWORKS SOLUTIONS, S.A. DE C.V.** -en lo subsecuente, **“GNS”**-, se encuentran debidamente registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones -IFT-.

Características, especificaciones y alcances

1. **GNS** presta el servicio de internet fijo bajo la tecnología **inalámbrica en la que se transmiten datos a través de microondas**.
2. **GNS** presta el servicio de telefonía fija bajo la **tecnología VoIP**, es decir, la transmisión de voz se realiza a través de internet.
3. El usuario se obliga a utilizar los Servicios exclusivamente para uso **residencial o comercial**, es decir, a utilizar los Servicios conforme al consumo de un sólo hogar, comercio o negocio, sin fines de lucro.
4. Respecto al servicio de internet fijo, las velocidades de subida y bajada (carga y descarga) ofertadas de los paquetes del Servicio **pueden variar debido a que el servicio es asimétrico**. Las velocidades de subida y bajada ofertadas corresponden a las velocidades máximas de transferencia de datos alcanzable (Mbps) por el usuario. Para navegar a la velocidad máxima de transferencia de datos se recomienda conectarse vía alámbrica al módem utilizando un cable ethernet.
5. Los paquetes de los Servicios se regirán bajo el esquema de mensualidad fijas por adelantado, es decir, se van a pagar los Servicios de manera previa a utilizarlos, dicho esquema va a operar bajo los términos y condiciones del pospago, exceptuando el momento del pago de los Servicios. Cualquier cargo por los Servicios comienza en la fecha en la que efectivamente **GNS** inicie la prestación de estos.
6. Al contratar cualquiera de los paquetes de los Servicios, el usuario debe pagar, mensualmente y por adelantado, el costo señalado en el registro tarifario correspondiente. No se admiten pagos parciales.
7. Al contratar cualquiera de los paquetes de los Servicios, el usuario deberá pagar, por anticipado y en una sola exhibición, la cantidad establecida en el registro tarifario correspondiente por concepto de instalación.
8. En caso de que el usuario realice pagos parciales o no realice el pago de la mensualidad dentro de los 5 días naturales posteriores a la fecha señalada en la carátula del contrato de adhesión, le serán suspendidos los Servicios. En este último caso, si el usuario desea seguir utilizando los Servicios, deberá pagar el costo por concepto de reconexión señalado en el registro tarifario correspondiente.
9. Para hacer uso de los Servicios, el usuario deberá adquirir directamente de **GNS** el equipo terminal, el cual se le entregará en comodato y/o compraventa. En caso de que el equipo(s) terminal(es) se entregue(n) en comodato, este es propiedad de **GNS** y el usuario está obligado



- a devolverlo(s), únicamente presentando el desgaste natural por el paso del tiempo, una vez que se den por terminados los Servicios.
10. En caso de que **GNS** entregue el(los) equipo(s) terminal(es) en compraventa, este(os) se encuentra(n) bloqueado(s), por lo que no funcionará en la red de otro operador de servicios de telecomunicaciones. El usuario podrá solicitar el desbloqueo del(los) equipo(s) tan pronto haya pagado el precio total del mismo.
 11. Al contratar cualquiera de los paquetes de los Servicios, el usuario obtendrá 1 línea más 1,000 minutos para realizar llamadas a números fijos y móviles dentro de territorio mexicano.
 12. En caso de que el usuario consuma el número de minutos incluidos en el paquete contratado y desee continuar utilizando el Servicio de Telefonía Fija, deberá pagar el costo extra por minuto adicional señalado en el registro tarifario correspondiente.
 13. En caso de que el usuario desee contratar una línea adicional a la incluida en el paquete contratado, deberá pagar el costo adicional señalado en este registro tarifario.
 14. Al contratar cualquiera de los paquetes, el usuario se sujetará a un plazo forzoso de contratación de 12 meses, salvo que **GNS** registre ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones -en lo sucesivo, referido como el "IFT"- alguna promoción para beneficiar al usuario con un plazo inferior al mencionado. Una vez concluido el plazo forzoso, **GNS** continuará prestando los Servicios al usuario en términos del contrato de adhesión para la prestación de los Servicios, aplicando la tarifa vigente y registrada en el IFT.
 15. El usuario se obliga a utilizar los Servicios exclusivamente para uso residencial o comercial, es decir, a utilizar los Servicios conforme al consumo de un sólo hogar, comercio o negocio, sin fines de lucro. El usuario deberá utilizar los Servicios únicamente en el domicilio en donde se efectúe la instalación, señalado en la carátula del contrato de adhesión, o aquel a donde se trasladen los Servicios, en caso de que el usuario solicite el cambio de domicilio de los Servicios.
 16. El usuario no podrá, por ningún motivo, comercializar o revender los Servicios contratados, menos aún obtener algún lucro por la venta o reventa de los Servicios a cualquier tercero sin la debida autorización de **GNS** y del IFT.
 17. El usuario tiene prohibido: i) permitir que un tercero opere servidores de cualquier tipo, ii) conectar dispositivos, hardware o software que brinden funcionalidades de servidor a través de los Servicios de **GNS** y iii) realizar llamadas masivas, como en un call center o cualquier sistema de marcación automática. De igual forma, el usuario no podrá realizar actividades, al utilizar los Servicios, que limiten, bloquen o afecten de cualquier manera la red de **GNS**.
 18. En caso de que **GNS** detecte que el usuario está utilizando los Servicios de manera excesiva o indebida, se reserva el derecho de suspender los Servicios o aplicar cargos adicionales de conformidad con lo señalado en este registro, en el contrato de adhesión suscrito y en el Código de Prácticas Comerciales.
 19. En caso de que el usuario no utilice los minutos incluidos en el paquete contratado dentro de su ciclo de facturación mensual y desde la línea otorgada por **GNS**, los perderá y no podrá utilizarlos o transmitirlos para períodos subsecuentes o líneas adicionales.
 20. En caso de que el usuario desee cambiar los Servicios a otro domicilio, deberá pagar el costo adicional establecido en la tarifa correspondiente.
 21. En caso de que se requiera la reposición del equipo terminal -modem- por causas imputables al usuario, éste deberá pagar el costo adicional establecido en el presente registro. Las causas

- imputables al usuario se enuncian a continuación, más no se limitan únicamente a estas: i) manipulación total o parcial del equipo y/o los accesorios de este por parte del usuario, es decir, abrir el equipo, insertar algún elemento desconocido, insertar piezas o partes de otro equipo ajeno, quitar piezas o partes del equipo, etc., ii) falla por derrame de líquidos o sustancias, iii) rayaduras y/o mordeduras de mascotas domésticas o fauna silvestre, iv) invasión de plagas y/o insectos dentro del equipo, v) daños físicos totales o parciales del equipo por choques, golpes o caídas fuertes y vi) daños físicos totales o parciales del equipo por sobrevoltajes o irregularidades en las conexiones y/o cables en el domicilio del usuario.
22. Si se requiere de una visita técnica por causas imputables al usuario, éste deberá pagar el costo adicional establecido en el presente registro. Las causas imputables al usuario se enuncian a continuación, más no se limitan únicamente a estas: i) manipulación total o parcial del equipo y/o los accesorios de este por parte del usuario, es decir, abrir el equipo, insertar algún elemento desconocido, insertar piezas o partes de otro equipo ajeno, quitar piezas o partes del equipo, etc., ii) falla por derrame de líquidos o sustancias, iii) rayaduras y/o mordeduras de mascotas domésticas o fauna silvestre, iv) invasión de plagas y/o insectos dentro del equipo, v) daños físicos totales o parciales del equipo por choques, golpes o caídas fuertes y vi) daños físicos totales o parciales del equipo por sobrevoltajes o irregularidades en las conexiones y/o cables en el domicilio del usuario.
23. En caso de que el usuario desee adquirir equipos terminales adicionales al incluido en el paquete contratado, deberá pagar el costo adicional establecido en el registro correspondiente, así como el costo adicional por concepto de instalación de dicho equipo terminal adicional.
24. El usuario no tiene permitido realizar, al utilizar los Servicios, actividades fraudulentas, delictivas o ilegales.
25. Los costos de este paquete se encuentran señalados en moneda nacional e incluyen los impuestos aplicables.

Penalidades

Las penalidades aplicables están previstas en el contrato de adhesión para la prestación del servicio de telefonía fija, el cual puede consultarse en el portal de internet de **GNS**, en la liga: <https://www.gns.com.mx>.

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GLOBAL NETWORKS SOLUTIONS S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Paquete Internet + Telefonía Fija 50
Folio de inscripción	1684283
Servicio ofrecido	Telefonía / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	670
Vigencia del saldo	30

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	1000	Minuto
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
A números celulares	Nacionales	1000	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	0.65	0.65	N/A

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
10	50	30	6

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
1350	12

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[**Instituto Federal de Telecomunicaciones**](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GLOBAL NETWORKS SOLUTIONS S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Paquete Internet +Telefonía Fija 100
Folio de inscripción	1684284
Servicio ofrecido	Telefonía / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	1120
Vigencia del saldo	30

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	1000	Minuto
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
A números celulares	Nacionales	1000	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	0.65	0.65	N/A

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
20	100	60	12

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
1350	12

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[**Instituto Federal de Telecomunicaciones**](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GLOBAL NETWORKS SOLUTIONS S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Paquete Internet + Telefonía Fija 150
Folio de inscripción	1684285
Servicio ofrecido	Telefonía / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	1470
Vigencia del saldo	30

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	1000	Minuto
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
A números celulares	Nacionales	1000	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	0.65	0.65	N/A

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
30	150	90	18

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
1350	12

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GLOBAL NETWORKS SOLUTIONS S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Paquete Internet + Telefonía Fija 200
Folio de inscripción	1684286
Servicio ofrecido	Telefonía / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	1620
Vigencia del saldo	30

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	1000	Minuto
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
A números celulares	Nacionales	1000	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	0.65	0.65	N/A

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
40	200	120	24

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
1350	12

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GLOBAL NETWORKS SOLUTIONS S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Paquete Internet+ Telefonía Fija 500
Folio de inscripción	1684287
Servicio ofrecido	Telefonía / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	1870
Vigencia del saldo	30

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	1000	Minuto
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
A números celulares	Nacionales	1000	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	0.65	0.65	N/A

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
100	500	300	60

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
1350	12

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GLOBAL NETWORKS SOLUTIONS S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Paquete Internet + Telefonía Fija 1000
Folio de inscripción	1684240
Servicio ofrecido	Telefonía / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	2170
Vigencia del saldo	30

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	1000	Minuto
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
A números celulares	Nacionales	1000	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	0.65	0.65	N/A

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
200	1000	600	120

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
1350	12

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[**Instituto Federal de Telecomunicaciones**](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones