



Ciudad de México, a 20 de marzo de 2025

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podrás consultar directamente en el Centro de Atención o comunicándote a los números telefónicos 871 138 9815, 871 312 5049, extensión 105, y 871 115 7619, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de internet fijo, a la que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos en el Centro de Atención.

¡Agradecemos tu preferencia!



Calzada Hacienda del Rosario N°5
Plaza Ágora, Local 7, C.P. 27106, Torreón, Coah



www.gns.com.mx